

**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**  
**КОГБУ «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» на 2018 год**  
 Отчетный период: февраль 2019 года

**РАЗДЕЛ I.**

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры:
- 1.1. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства.
- 1.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением.
2. Потребители работы: органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления (по пп 1.1). Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения (по пп. 1.2).
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.
- 3.1. Показатели, характеризующие качество работы

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
3.1.1. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства					
1. Простой функционирования сервисов региональной инфраструктуры «электронного правительства» / работы по обеспечению информационной безопасности	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал работоспособности, журнал учета работ по обеспечению информационной безопасности
2. Время вывода одной государственной / муниципальной услуги для оказания в электронном виде на РПГУ	Дней	5	5	Отклонений нет	Заявка на вывод услуги на РПГУ, акт о выводе услуги на портал РПГУ
3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции

3.1.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением

1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	300	0	Отклонений нет	Журнал учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРиРиСУ»
2. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при их полной недоступности	Часов	8*	0	Отклонений нет	
3. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при периодически возникающих прерываниях	Часов	24*	0	Отклонений нет	
4. Контрольное время инцидента, не приводящие к прерыванию предоставления услуг связи	Часов	72*	0	Отклонений нет	
5. Простои функционирования информационных систем предусмотренных соглашениями между КОГБУ «ЦСРиРиСУ» и ОИВ	Часов	48*	0	Отклонений нет	

\* с момента обращения Заказчика по телефону или электронной почте в службу технической поддержки Исполнителя

3.2. Объем (содержание) работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
3.2.1. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства					
1. Количество пользователей, имеющих доступ к региональной инфраструктуре «электронного правительства»	Человек	1650	1650	Отклонений нет	Электронный журнал учета пользователей

3.2.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением

1. Количество органов исполнительной власти которым предоставляются услуги:					Соглашения о взаимодействии между органом исполнительной власти Кировской области и КОГБУ «ЦСРиСУ» по организации обеспечения органа исполнительной власти информационно-коммуникационными технологиями
1.1. доступа к сети Интернет <sup>1</sup>	Единиц	3	3	Отклонений нет	
1.2. стационарной телефонной связи <sup>2</sup>	Единиц	18	18	Отклонений нет	
1.4. телетайпа <sup>3</sup>	Единиц	1	1	Отклонений нет	
1.5 сопровождения антивирусного программного обеспечения <sup>4</sup>	Единиц	17	17	Отклонений нет	
1.6 сопровождения справочно-правовых систем <sup>5</sup>	Единиц	17	17	Отклонений нет	

РАЗДЕЛ II.

1. Наименование работы: **Осуществление функций Удостоверяющего центра.**
2. Потребители работы: Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.
  - 3.1. Показатели, характеризующие качество работы.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	---

1. Доля выданных ключей электронной подписи сотрудникам органов исполнительной власти и их подведомственных учреждений, от общего количества принятых заявлений от органов исполнительной власти и их подведомственных учреждений	Процент	100	100	Отклонений нет	Журнал учета заявок и выдачи квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи
2. Простой функционирования сервисов удостоверяющего центра /работы сопровождения системы обеспечения информационной безопасности, в год	Часов	12	0	Проведение технических работ	Журнал работоспособности
3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей, в год	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции

Объем (содержание) работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество выданных ключей электронной подписи сотрудникам органов исполнительной власти и их подведомственных учреждений	единиц	3 100	534	Отклонений нет	Журнал работоспособности удостоверяющего центра

### РАЗДЕЛ III.

1. Наименование работы: **Ведение информационных ресурсов и баз данных**
2. Потребители работы: Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.
  - 3.1. Показатели, характеризующие качество работы

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля обоснованных жалоб органов исполнительной власти от общего количества жалоб от органов исполнительной власти Кировской области	процент	15%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.1. Для ГИС Кировской области, ГИС «Лес», ГИС «Экология»	процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.2. Для СЭД органов исполнительной власти Кировской области	процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.3. Для ГИС «Официальный сайт Правительства Кировской области»	процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
2. Простой функционирования работы информационных систем, в год	часов	22	0	Отклонений нет	
2.1. Простой функционирования работы информационных систем (ГИС КО, ГИС «ЛЕС», ГИС «Экология»), в год	часов	12	0	Отклонений нет	Журнал учета работы ГИС КО (в электронном виде)
2.2. Простой функционирования работы информационных систем (СЭД ОИВ, Официальный сайт Правительства Кировской области, в год	часов	10	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СЭД ОИВ, Официального сайта Правительства Кировской области (в электронном виде)
3. Количество неразрешённых инцидентов, поступивших на линию технической поддержки по вопросам функционирования СЭД органов исполнительной власти Кировской	шт	10	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
области и официального сайта Правительства Кировской области					
4. Доля необоснованных отказов в оказании государственной услуги, от общего количества отказов на оказание услуги от органов исполнительной власти Кировской области (ГИС КО, ГИС «Лес», ГИС «Экология»)	процент	0	0	Отклонений нет	Журнал регистрации исходящей корреспонденции
5. Доля оказанных услуг в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области, от общего количества заявок на оказание услуг от органов исполнительной власти Кировской области (ГИС КО, ГИС «Лес», ГИС «Экология»)	процент	100%	100%	Отклонений нет	Журнал учета заявок от органов исполнительной власти Кировской области (в электронном виде)

### 3.2. Объем работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество информационных систем	единиц	5	5	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (ГИС КО, ГИС «Лес», ГИС «Экология», СЭД)

						ОИВ КО, Официальный сайт Правительства Кировской области)
--	--	--	--	--	--	--

### 3.3. Содержание работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество пользователей, имеющих доступ к информационным системам (ГИС КО, ГИС «Лес», ГИС «Экология»)	единиц	200	200	Отклонений нет	Ведомственная отчетность
2. Количество выполняемых видов комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли	штук	4	4	Отклонений нет	Заявки на выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли от органов исполнительной власти Кировской области
3. Количество органов исполнительной власти, информация о деятельности которых размещается на официальном сайте Правительства Кировской области	единиц	26	26	Отклонений нет	Ведомственная отчетность

4. Количество органов исполнительной власти Кировской области, использующих систему электронного документооборота	единиц	25	25	Отклонений нет	Ведомственная отчетность
---	--------	----	----	----------------	--------------------------

#### РАЗДЕЛ IV.

1. Наименование работы: Работы по предоставлению программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»:

1.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения.

1.2. Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением.

2. Потребители работы: Физические лица, юридические лица, органы государственной власти, органы местного самоуправления (по п. 1.1).  
Физические лица, юридические лица, органы государственной власти, органы местного самоуправления (по п.1.2.)

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

3.1 Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
3.1.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения					

1. Доля технически исправных видеокамер системы ситуационного видеонаблюдения, к общему количеству видеокамер системы ситуационного видеонаблюдения	Процент	97	97	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции Журнал мониторинга технического состояния
---	---------	----	----	----------------	--

3.1.2. Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением



Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля технически исправных каналов контроля комплексов фото-видеофиксации нарушений правил дорожного движения, к общему количеству каналов контроля комплексов фотовидеофиксации	Процент	97	97	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции Журнал мониторинга технического состояния
2. Доля обработанной информации о нарушениях правил дорожного движения, полученной с комплексов фото-видеофиксации работающих в автоматическом режиме	Процент	100	100	Отклонений нет	Отчет формируемый в Программном обеспечении для обработки результатов фиксации административных правонарушений в области дорожного движения специальными техническими средствами» по результатам работы
3. Количество дней, в течение которых обеспечивается хранение информации в системе мониторинга проходящего через рубежи контроля транспорта	Дней	30	30	Отклонений нет	Формирование запроса специализированного ПО «Гроза» на выгрузку материалов проходящего ТС с комплексов ФВФ в период 30 суток

### 3.2. Объем работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

			итогом)		
--	--	--	---------	--	--

### 3.2.1 Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения

Количество периферийного и специализированного оборудования, используемого вне рабочих станций	Единиц	136	136	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (отчет учреждения о нефинансовых активах)
--	--------	-----	-----	----------------	--

### 3.2.2 Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением

Количество периферийного и специализированного оборудования, используемого вне рабочих станций	Единиц	170	170	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (отчет учреждения о нефинансовых активах)
--	--------	-----	-----	----------------	--

### 3.3. Содержание работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	---

#### 3.3.1 Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения

Количество камер ситуационного видеонаблюдения	Единиц	136	136	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (отчет учреждения о нефинансовых активах)
--	--------	-----	-----	----------------	--

3.3.2 Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением

1. Количество камер фиксации проходящего транспорта комплексов фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения	Единиц	152*	152*	Отклонений нет	- / -
2. Количество обработанных материалов о нарушениях правил дорожного движения, полученных с комплексов фото- видеofиксации работающих в автоматическом режиме	единиц	360 000	22 992	Отклонений нет	- / -

\* 4- комплекса «Кордон», 148 камер ПТИК «Одиссей»

#### РАЗДЕЛ V

1. Наименование работы: Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Потребители работы

Наименование категории потребителей	Форма предоставления
Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения	бесплатная

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Плановое значение, утвержденное в задании на 2017 год	Фактическое значение за отчетный период	Источник информации о значении показателя
Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	По факту	Не более 30	0	Ведомственная отчетность

3.2. Объем работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в задании на 2017 год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации
Количество бортовых терминалов установленных на транспортных средствах в государственной собственности Кировской области	Единиц	1176	1176	Отклонений нет	Региональная система логистики и мониторинга транспорта

Директор КОГБУ «ЦСРИРиСУ»



Д. А. Поповнико