

**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**  
**КОГБУ «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» на 2019 год**  
 Отчетный период: июнь 2019 года

**РАЗДЕЛ I.**

1. Наименование работы: **Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры:**

2. **Содержание работы:**

2.1. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства.

2.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением.

3. **Потребители работы:**

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.1).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения (по пп. 2.2).

4. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы**

4.1. **Показатели, характеризующие качество работы:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации фактического значения показателя
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства (по пп.2.1)					
1. Простой функционирования сервисов региональной инфраструктуры электронного правительства; работы по сопровождению системы обеспечения системы информационной безопасности	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал работоспособности, журнал учета работ по обеспечению информационной безопасности
2. Время вывода одной государственной (муниципальной) услуги для оказания в электронном виде на региональном портале государственных услуг	Дней	5	5	Отклонений нет	Заявка на вывод услуги на региональный портал государственных услуг, акт о выводе услуги на региональный портал государственных услуг

3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)					
1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	300	0	Отклонений нет	Журнал учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРиСУ»
2. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при их полной недоступности	Часов	8*	0	Отклонений нет	
3. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при периодически возникающих прерываниях	Часов	24*	0	Отклонений нет	
4. Контрольное время инцидента, не приводящие к прерыванию предоставления услуг связи	Часов	72*	0	Отклонений нет	
5. Простой функционирования информационных систем предусмотренных соглашениями между КОГБУ «ЦСРиСУ» и ОИВ	Часов	48*	0	Отклонений нет	

\* с момента обращения Заказчика по телефону или электронной почте в службу технической поддержки Исполнителя

#### 4.2. Объем (содержание) работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	---

Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства (по пп.2.1)					
1. Количество пользователей, имеющих доступ к региональной инфраструктуре «электронного правительства»	Человек	1650	1650	Отклонений нет	Электронный журнал учета пользователей
Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)					
1. Количество органов исполнительной власти которым предоставляются услуги:					Соглашения о взаимодействии между органом исполнительной власти Кировской области и КОГБУ «ЦСРиРиСУ» по обеспечению органа исполнительной власти информационно-коммуникационными технологиями
1.1. доступа к сети Интернет <sup>1</sup>	Единиц	3	3	Отклонений нет	
1.2. стационарной телефонной связи <sup>2</sup>	Единиц	18	18	Отклонений нет	
1.4. телетайпа <sup>3</sup>	Единиц	1	1	Отклонений нет	
1.5 сопровождения антивирусного программного обеспечения <sup>4</sup>	Единиц	17	17	Отклонений нет	
1.6 сопровождения справочно-правовых систем <sup>5</sup>	Единиц	17	17	Отклонений нет	

## РАЗДЕЛ II.

1. Наименование работы: **Осуществление функций Удостоверяющего центра.**
2. Содержание работы: Создание и выдача сертификатов ключей проверки электронных подписей, в том числе установление сроков действия сертификатов ключей проверки электронных подписей.
3. Потребители работы: Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения.
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы
- 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля выданных ключей электронной подписи сотрудникам органов исполнительной власти и их подведомственных учреждений, от общего количества принятых заявлений от органов исполнительной власти и их подведомственных учреждений	Процент	100	100	Отклонений нет	Журнал учета заявок и выдачи квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи
2. Простой функционирования сервисов удостоверяющего центра; работы по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности, в год	Часов	12	0	Проведение технических работ	Журнал работоспособности
3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей, в год	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции

#### 4.2. Объем (содержание) работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество выданных ключей электронной подписи	Единиц	3 100	1734	Отклонений нет	Журнал работоспособности удостоверяющего центра

### РАЗДЕЛ III.

1. Наименование работы: **Ведение информационных ресурсов и баз данных**
2. **Содержание работы:** Формирование и ведение баз данных и (или) информационных ресурсов (создание, администрирование баз данных)
3. **Потребители работы:** Физические лица, юридические лица, органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственный учреждения, муниципальные учреждения
4. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**
- 4.1. **Показатели, характеризующие качество работы:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля обоснованных жалоб органов исполнительной власти от общего количества жалоб от органов исполнительной власти Кировской области	Процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.1. Для ГИС Кировской области, ГИС «Лес», ГИС «Экология»	Процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.2. Для ССД органов исполнительной власти Кировской области	Процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.3. Для ГИС «Официальный сайт Правительства Кировской области»	Процент	5%	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
2. Простой функционирования работы информационных систем, в год	Часов	22	0	Отклонений нет	
2.1. Для ГИС Кировской области, ГИС «Лес», ГИС «Экология»	Часов	22	0	Отклонений нет	Журнал учета работы ГИС КО (в электронном виде)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
2.2. Для СЭД органов исполнительной власти Кировской области, официального сайта Правительства Кировской области	Часов	12	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СЭД ОИВ, Официального сайта Правительства Кировской области (в электронном виде)
3. Количество неразрешённых инцидентов, поступивших на линию технической поддержки по вопросам функционирования СЭД органов исполнительной власти Кировской области и официального сайта Правительства Кировской области	Единиц	10	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
4. Доля необоснованных отказов в оказании государственной услуги, от общего количества отказов на оказание государственной услуги от органов исполнительной власти Кировской области	Процент	0	0	Отклонений нет	Журнал регистрации исходящей корреспонденции
5. Доля оказанных услуг в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области, от общего количества заявок на оказание услуг от органов исполнительной власти Кировской области	Процент	100%	100%	Отклонений нет	Журнал учета заявок от органов исполнительной власти Кировской области (в электронном виде)

4.2. Объем работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество информационных систем	Единиц	5	5	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (ГИС КО, ГИС «Лес», ГИС «Экология», СЭД ОИВ КО, официальный сайт Правительства Кировской области)
2. Количество пользователей, имеющих доступ к информационным системам	Человек	200	200	Отклонений нет	Ведомственная отчетность
3. Количество выполняемых видов комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли	Штук	4	4	Отклонений нет	Заявки на выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли от органов исполнительной власти Кировской области
4. Количество органов исполнительной власти, информация о деятельности которых размещается на официальном сайте Правительства Кировской области	Единиц	26	26	Отклонений нет	Ведомственная отчетность
5. Количество органов исполнительной власти Кировской области, использующих СЭД органов исполнительной власти Кировской области	Единиц	26	26	Отклонений нет	Ведомственная отчетность

## РАЗДЕЛ IV.

1. Наименование работы: **Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»**

2. **Содержание работы:**

2.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения.

2.2. Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением.

3. **Потребители работы:** Юридические лица, органы государственной власти, органы местного самоуправления.

4. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**

4.1. **Показатели, характеризующие качество работы:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения (по пп.2.1)					
1. Доля технически исправных видеокамер системы ситуационного видеонаблюдения, к общему количеству видеокамер системы ситуационного видеонаблюдения	Процент	90	90	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции Журнал мониторинга технического состояния
Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением (по пп. 2.2)					
1. Доля технически исправных каналов контроля комплексов фото-видеофиксации нарушений правил дорожного движения, к общему количеству каналов контроля комплексов фотовидеофиксации	Процент	97	97	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции Журнал мониторинга технического состояния



Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
2. Доля обработанной информации о нарушениях правил дорожного движения, полученной с комплексов фото - видеофиксации работающих в автоматическом режиме	Процент	100	100	Отклонений нет	Отчет формируемый в Программном обеспечении для обработки результатов фиксации административных правонарушений в области дорожного движения специальными техническими средствами» по результатам работы
3. Количество дней, в течение которых обеспечивается хранение информации в системе мониторинга проходящего через рубежи контроля транспорта	Дней	30	30	Отклонений нет	Формирование запроса специализированного ПО «Гроза» на выгрузку материалов проходящего ТС с комплексов ФВФ в период 30 суток

#### 4.2. Объём работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения (по пп.2.1)					
1. Количество периферийного и специализированного оборудования, используемого вне рабочей станций	Единиц	136	136	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (отчет учреждения о нефинансовых активах)
Обеспечение фиксации фактов правонарушений в области дорожного движения, мониторинга транспортных потоков с использованием специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме и имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением (по пп. 2.2)					
1. Количество периферийного и специализированного оборудования, используемого вне рабочей станций	Единиц	4	4	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (отчет учреждения о нефинансовых активах)
2. Количество обработанных материалов о нарушениях правил дорожного движения, полученных с комплексов фото- видеofиксации работающих в автоматическом режиме	Штук	360 000	183 999	Отклонений нет	Отчет формируемый в Программном обеспечении для обработки результатов фиксации административных правонарушений в области дорожного движения специальными техническими средствами» по результатам работы

## РАЗДЕЛ V

1. **Наименование работы:** Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. **Содержание работы:** Справочник видов информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры – информационных систем обеспечения специальной деятельности.
3. **Потребители работы:**

Наименование категории потребителей	Форма предоставления
Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения	бесплатная

### 4. Показатели, характеризующие объём и (или) качество работы

#### 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Плановое значение, утвержденное в задании на 2019 год	Фактическое значение за отчетный период	Источник информации о значении показателя
Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	По факту	Не более 30	0	Ведомственная отчетность

#### 4.2. Объем работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в задании на 2019 год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации
Количество программно-технических средств обеспечения специальной деятельности	Единиц	1176	1176	Отклонений нет	Региональная система логистики и мониторинга транспорта

Директор КОГБУ «ЦСРИиСУ»

Исполнитель: Бердникова Ольга Ивановна  
Тел. 27-97-03

Д. А. Поповенко