

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

КОГБУ «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» за апрель 2025 года

РАЗДЕЛ I.

1. Наименование государственной услуги: Работа по техническому сопровождению и эксплуатации, выводу из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры:

1.1. Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры электронного правительства предоставления доступа к ней.
 1.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением.

1.3. Обеспечение функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (далее - региональная система) и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы.

1.4. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области.

2. **Потребители государственной услуги:** Органы исполнительной

власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.1).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения (по пп.2.2).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.3).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.4).

3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.**

3.1. **Показатели, характеризующие качество государственной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (превышения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
-------------------------	-------------------	---	--	--	--

Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры электронного правительства и предоставление доступа к ней (по пп.2.1)

1. Максимальное время простоя функционирования сервисов региональной инфраструктуры электронного правительства по вине Кировского областного государственного бюджетного учреждения «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» (далее — КОГБУ «ЦСРИСУ»), выполнение работ по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности					
1.1. Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области (АИС МФЦ)	Часов	48	0	100	
1.2. Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области (РГУ)	Часов	48	0	100	
1.3. Портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ПГМУ)	Часов	48	0	100	
1.4. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (РСМЭВ КО)	Часов	48	0	100	

1.5. Система исполнения регламентов Кировской области (СИР КО)	Часов	48	0	100	
1.6. Единая региональная информационная система централизованного управления очередями предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения функций) Кировской области (СУО КО)	Часов	48	0	100	
1.7. Система государственных и муниципальных платежей (СТМП)	Часов	48	0	100	
1.8. Система электронного документооборота Правительства Кировской области (СЭД-ПКО)	Часов	48	0	100	
1.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Часов	48	4	Отклонений нет	
1.10. Государственная информационная система «Платформа про активных услуг и сервисов Кировской области» (ГИС «Умные услуги»)	Часов	48	2	Отклонений нет	
1.11. Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Кировской области (ГИСОГД КО)	Часов	48	0	100	
1.12. Информационная система «Электронная модель территориальной схемы обращения с отходами на территории	Часов	48	0	100	

Кировской области» (ИС ЭМТСОО КО)					
1.13. Единая региональная информационно-справочная служба по единому номеру «122» (Служба-122)	Часов	48	0	100	
1.14 Программный комплекс «Определение регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг» (ПК Стандарт ЖКУ)	Часов	48	0	100	
2. Время вывода одной государственной (муниципальной) услуги для оказания в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Портаг государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области»	Дней	5	5	100	
3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей					
3.1. АИС МФЦ	Единиц	5	0	100	
3.2. РГУ	Единиц	5	0	100	
3.3. ПГМУ	Единиц	5	0	100	
3.4. РСМЭВ КО	Единиц	5	0	100	
3.5. СИР КО	Единиц	5	0	100	
3.6. СУО КО	Единиц	5	0	100	

3.7. СГМП	Единиц	5	0	100	
3.8. СЭД-ПКО	Единиц	5	0	100	
3.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Единиц	5	0	100	
3.10. ГИС «Умные услуги»	Единиц	5	0	100	
3.11. ГИСОГД КО	Единиц	5	0	100	
3.12. ИС ЭМТССО КО	Единиц	5	0	100	
3.13. Служба-122	Единиц	5	0	100	
3.14 ПК Стандарт ЖКУ	Единиц	5	0	100	
4. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, информация о которых поступила на линию технической поддержки по вопросам функционирования информационных систем					
4.1. АИС МФЦ	Процентов	7	0	100	
4.2. РГУ	Процентов	7	0	100	
4.3. ПГМУ	Процентов	7	0	100	
4.4. РСМЭВ КО	Процентов	7	0	100	
4.5. СР КО	Процентов	7	6	Отклонений нет	
4.6. СУО КО	Процентов	7	0	100	
4.7. СИМП	Процентов	7	3,17	Отклонений нет	

4.8. СЭД-ПКО	Процентов	7	1	100		
4.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Процентов	7	0	100		
4.10. ГИС «Умные услуги»	Процентов	7	0	100		
4.11. ГИСОГД КО	Процентов	7	4,6	Отклонений нет		
4.12. ИС ЭМТСОД КО	Процентов	7	0	100		
4.13. Служба-122	Процентов	7	0	100		
4.14 ПК Стандарт ЖКУ	Процентов	7	0	100		
Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)						
1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	300	0	100		
2. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при их полной недоступности	Часов	8*	0	100		
3. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при периодически возникающих прерываниях	Часов	48*	0	100		
4. Контрольное время решения инцидента, не приводящие к прерыванию предоставления услуг связи	Дней	10*	10	100		
5. Максимальное время простоя функционирования информационных систем по вине КОГБУ «ЦСРПСУ»,	Часов					

предусмотренного соглашениями между КОГБУ «ЦСРиСУ» и органами исполнительной власти Кировской области или подведомственными им учреждениями					
5.1. Услуги стационарной телефонной связи	Часов	48*	0	100	
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп. 2.3)					
1. Максимальное время простоя функционирования информационных систем по вине КОГБУ «ЦСРиСУ», выполнение работ по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности	Часов	96	0	100	
2. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	5	0	100	
3. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, информация о которых поступила на линию технической поддержки по вопросам функционирования защищенной сети и предоставления доступа к защищенной сети	Процент	10	0	100	

4. Контрольное время восстановления узла защищенной сети при его полной недоступности	Часов	24*	0	100	
5. Контрольное время настройки узла защищенной сети	Дней	5	5	100	
Обеспечение функционирования и предоставления доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп. 2.4)					
Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей работы	Единиц	5	0	100	

* с момента обращения Заказчика по телефону или электронной почте в службу технической поддержки Исполнителя
Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
Обеспечение функционирования региональной инфраструктуре электронного правительства и предоставление доступа к ней (по пп.2.1)					

1. Количество сопровождаемых информационных систем региональной инфраструктуры электронного правительства	Единиц	14	14	100	
Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)					
1. Количество органов исполнительной власти Кировской области и подведомственных им учреждений, для которых предоставляются работы:					
1.1. доступа к сети Интернет ¹	Единиц	25	25	100	
1.2. услуги стационарной телефонной связи ²	Единиц	37	37	100	
1.3. телетайпа ³	Единиц	1	1	100	
1.4 сопровождения антивирусного программного обеспечения ⁴	Единиц	24	24	100	
1.5 сопровождения справочно-правовых систем ⁵	Единиц	22	22	100	
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп.2.3)					
1. Количество узлов защищенной сети, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области ⁶	Единиц	8	8	100	

2. Количество органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия ⁷	Единиц	62	62	100	
3. Количество органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия ⁸	Единиц	206	206	100	
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп.2.4)					
1. Количество узлов, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел», в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	Единиц	1	1	100	

РАЗДЕЛ II.

1. Наименование государственной услуги: Работа по ведению информационных ресурсов и баз данных

1.1. Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.

1.2. Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.

2. Потребители государственной услуги: Органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области, юридические лица, физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
-------------------------	-------------------	---	--	--	--

Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп. 2.1)

1. Количество обоснованных жалоб органов исполнительной власти Кировской области					
1.1 ГИС Кировской области	Единиц	5	0	100	
1.2 ГИС «Лес»	Единиц	5	0	100	
1.3 ГИС «Экология»	Единиц	5	0	100	
2. Максимально допустимое время простоя функционирования работы информационных систем в год (часов)					
2.1. ГИС Кировской области	Часов	48	0	100	

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям)
2.2 ГИС «Лес»	Часов	48	0	100	
2.3 ГИС «Экология»	Часов	48	0	100	
Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп 2.2)					
3. Количество необоснованных отказов органам исполнительной власти Кировской области в предоставлении государственной услуги	Единиц	0	0	100	
4. Доля услуг, оказанных в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области, от общего количества заявок органов исполнительной власти Кировской области на оказание услуг	Процентов	100	100	100	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственных заданий по предоставлению государственных услуг
Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по п.2.1)					
1. Количество информационных систем	Единиц	3	3	100	
Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по п.2.2)					
2. Количество выполняемых видов комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли	Единиц	3	3	100	

РАЗДЕЛ III.

1. Наименование государственной услуги: Работа по предоставлению программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

1.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области.

2. **Потребители государственной услуги:** органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица и иные лица, имеющие право на предоставление информации из информационно систем.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
-------------------------	-------------------	---	--	--	--

Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области (по пп.2.1)

1. Количество дней, в течение которых обеспечивается хранение видеoinформации с камер ситуационного видеонаблюдения	Дней	30	30	100	Выполнено.
---	------	----	----	-----	------------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
-------------------------	-------------------	---	--	--	--

Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области (по пп.2.1)

1. Количество технических средств, находящихся в государственной собственности Кировской области, предназначенных и используемых для получения видеоданных в систему видеонаблюдения	Единиц	258	258	100	Выполнено.
--	--------	-----	-----	-----	------------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

РАЗДЕЛ IV.

1. Наименование государственной услуги: Работа по созданию и развитию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

- 1.1 Предоставление доступа к системе логистики и мониторинга транспорта
2. Потребители государственной услуги: Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения
3. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей в год	Единиц	Не более 30	0	100	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Государственное задание по предоставлению государственных услуг, установленное на 2025 год, ВСЕГО	Фактически предоставлено государственных услуг на отчетную дату, ВСЕГО	Процент выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг на отчетную дату	Примечание: причины невыполнения (перевыполнения по всем случаям) государственного задания по предоставлению государственных услуг
1. Количество бортовых терминалов, подключенных к системе логистики и мониторинга транспорта	Единиц	1070	1010	94	60 бортовых терминалов переданы в КОГСАУ «Лесо-охрана»

И.о. директора КОГБУ «ЦСРиРиСУ»


(подпись)

П.А. Сластников

(расшифровка подписи)