

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
КОЛ ВУ «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» на 2024 год
Отчетный период. декабрь 2024 года

РАЗДЕЛ I.

1. Наименование работы: Работа по техническому сопровождению и эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры:

2. Содержание работ:

- 2.1. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к региональной инфраструктуре электронного правительства.
- 2.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением.
- 2.3. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети Региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области.
- 2.4. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области.

3. Потребители работы:

- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.1).
- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения (по пп.2.2).
- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.3).
- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.4).

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2024 год	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение функционирования региональной инфраструктуре электронного правительства и предоставления доступа к ней (по пп.2.1)					

1. Обеспечение бесперебойной работы сервисов региональной инфраструктуры электронного правительства						
1.1. Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области (АИС МФЦ)	Часов	48	2	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы АИС МФЦ	
1.2. Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области (РГУ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы РГУ	
1.3. Портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ПГУ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ПГУ	
1.4. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (РСМЭВ КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы РСМЭВ КО	
1.5. Система исполнения регламентов Кировской области (СИР КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СИР КО	
1.6. Единая региональная информационная система централизованного управления очередями предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения функций) Кировской области (СУО КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СУО КО	

1.7. Система государственных и муниципальных платежей (СТМП)	Часов	48	3	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СТМП
1.8. Система электронного документооборота Правительства Кировской области (СЭД-ПКО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СЭД-ПКО
1.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Часов	48	22	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы официального сайта
1.10. Государственная информационная система «Платформа проактивных услуг и сервисов Кировской области» (ГИС «Умные услуги»)	Часов	48	4	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ГИС «Умные услуги»
1.11. Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Кировской области (ГИСОГД КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ГИСОГД КО
1.12. Информационная система «Электронная модель территориальной схемы обращения с отходами на территории Кировской области» (ИС ЭМТСОО КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ИС ЭМТСОО КО
1.13. Единая региональная информационно-справочная служба по единому номеру «122» (Служба-122)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ПАК Службы-122
1.14 Программный комплекс «Определение регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг» (ПК Стандарт ЖКУ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ПК Стандарт ЖКУ

2. Время вывода одной государственной (муниципальной) услуги для оказания в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области»	Дней	5	5	Отклонений нет	Заявка на вывод услуги на региональный портал государственных услуг, письмо о выводе услуги на региональный портал государственных услуг
3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей					Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО
3.1. АИС МФЦ	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.2. РГУ	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.3. ПГМУ	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.4. РСМЭВ КО	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.5. СИР КО	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.6. СУО КО	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.7. СГМП	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.8. СЭД-ПКО	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.10. ГИС «Умные услуги»	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.11. ГИСОГД КО	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.12. ИС ЭМТСОО КО	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.13. Служба-122	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.14 ПК Стандарт ЖКУ	Единиц	5	0	Отклонений нет	

4. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, поступивших на линию технической поддержки по вопросам функционирования информационных систем						
4.1. АИС МФЦ	Процентов	7	0	Отклонений нет	Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРиСУ»	
4.2. РГУ	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.3. ПТМУ	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.4. РСМЭВ КО	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.5. СИР КО	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.6. СУО КО	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.7. СГМП	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.8. СЭД-ПКО	Процентов	7	1	Отклонений нет		
4.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.10. ПИС «Умные услуги»	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.11. ПИСОГД КО	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.12. ИС ЭМТСОО КО	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.13. Служба-122	Процентов	7	0	Отклонений нет		
4.14 ПКС (стандарт ЖКУ	Процентов	7	0	Отклонений нет		
Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)						
1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	300	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей	

						корреспонденции в СЭД-ПКО
2. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при их полной целостности	Часов	8*	0	Отклонений нет	Электронный ресурс учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРИиСУ»	
3. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при периодически возникающих прерываниях	Часов	48*	0	Отклонений нет		
4. Контрольное время решения инцидента, не приводящие к прерыванию предоставления услуг связи	Дней	10*	10	Отклонений нет		
5. Обеспечение бесперебойной работы информационной системы	Часов					
5.1. Услуги стационарной телефонной связи	Часов	48*	0	Отклонений нет		
Обеспечение функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп. 2.3)						
1. Обеспечение бесперебойной работы по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности	Часов	96	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы защищенной сети РСМЭВ КО	
2. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО	

3. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества сообщений об инцидентах, поступивших на линию технической поддержки по вопросам функционирования информационных систем	Процент	10	0	Отклонений нет	Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРиСУ»
4. Контрольное время восстановления узла защищенной сети при его полной недоступности	Часов	24*	0	Отклонений нет	Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРиСУ»
5. Контрольное время настройки узла защищенной сети	Дней	5	5	Отклонений нет	

Обеспечение функционирования и предоставления доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп. 2.4)

Количество обособованных жалоб со стороны потребителей работы	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО
---	--------	---	---	----------------	---

* с момента обращения Заказчика по телефону или электронной почте в службу технической поддержки Исполнителя
Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

4.2. Объем (содержание) работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение функционирования региональной инфраструктуре электронного правительства и предоставление доступа к ней (по пп.2.1)					

1. Количество сопровождаемых информационных систем региональной инфраструктуры электронного правительства	Единиц	14	14	Отклонений нет	Постановления Правительства Кировской области, распоряжения Правительства Кировской области, приказы министерства информационных технологий и связи Кировской области
Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)					
1. Количество органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги:					Соглашения о взаимодействии между органом исполнительной власти Кировской области и их подведомственными учреждениями и КОГБУ «ЦСРИСУ» по организации обеспечения органа исполнительной власти информационно-коммуникационными технологиями»
1.1. доступа к сети Интернет ¹	Единиц	25	25	Отклонений нет	
1.2. услуги стационарной телефонной связи ²	Единиц	37	37	Отклонений нет	
1.3. телегайпа ³	Единиц	1	1	Отклонений нет	
1.4 сопровождения антивирусного программного обеспечения ⁴	Единиц	22	22	Отклонений нет	
1.5 сопровождения справочно-правовых систем ⁵	Единиц	22	22	Отклонений нет	
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп.2.3)					
1. Количество узлов защищенной сети, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного	Единиц	8	8	Отклонений нет	Акты установки и ввода в эксплуатацию

взаимодействия ⁶					
2. Количество органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия ⁷	Единиц	48	48	(Отклонений нет	Соглашение о присоединении Участника РСМЭВ к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области
3. Количество органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия ⁸	Единиц	231	231	Отклонений нет	
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп.2.4)					
1. Количество узлов, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел», в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	Единиц	1	1	Отклонений нет	Заявка администрации Губернатора и Правительства Кировской области на оказание услуги по предоставлению каналов связи

РАЗДЕЛ II.

1. Наименование работы: **Работа по ведению информационных ресурсов и баз данных**
2. **Содержание работы:**
 - 2.1. Формирование и ведение баз данных и (или) информационных ресурсов (создание, администрирование баз данных) в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.

2.2. Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.

3. **Потребители работы:** Физические лица, юридические лица, органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления.

4. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**

4.1. **Показатели, характеризующие качество работы:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Формирование и ведение баз данных и (или) информационных ресурсов (создание, администрирование баз данных) в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп. 2.1)					
1. Количество обоснованных жалоб органов исполнительной власти Кировской области					
1.1 ГИС Кировской области	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.2 ГИС «Лес»	Единиц	5	0	Отклонений нет	
1.3 ГИС «Экология»	Единиц	5	0	Отклонений нет	
2. Обеспечение бесперебойной работы информационных систем в год					
2.1. ГИС Кировской области	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы (в электронном виде)
2.2 ГИС «Лес»	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы (в электронном виде)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
2.3 ГИС «Экология»	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы (в электронном виде)
Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп 2.2)					
3. Количество необоснованных отказов в оказании государственной услуги органам исполнительной власти Кировской области	Единиц	0	0	Отклонений нет	Журнал регистрации исходящей корреспонденции
4. Доля оказанных услуг в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области, от общего количества заявок на оказание услуг от органов исполнительной власти Кировской области	Процентов	100	100	Отклонений нет	Журнал учета заявок от органов исполнительной власти Кировской области (в электронном виде)

4.2. Объем работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество информационных систем	Единиц	3	3	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (ГИС)

					Кировской области, ГИС «Лес», ГИС «Экология»)
2. Количество выполняемых видов комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли	Единиц	3	3	Отклонений нет	Заявки на выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли от органов исполнительной власти Кировской области

РАЗДЕЛ III.

1. Наименование работы: **Работа по предоставлению программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»**

2. Содержание работы:

2.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения.

3. Потребители работы: Юридические лица, органы государственной власти, органы местного самоуправления, физические лица и иные лица, имеющие право на предоставление информации из информационной системы.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы ситуационного видеонаблюдения (по пп.2.1)					

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество дней, в течение которых обеспечивается хранение видеoinформации с камер видеонаблюдения ситуационного видеонаблюдения	Дней	30	30	Отклонений нет	Система доступа и хранения информации с камер ССВН

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

4.2. Объем работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (ежеквартально, с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение функционирования системы ситуационного видеонаблюдения за местами массового скопления населения и автомобильного транспорта, (по пп.2.1)					
1. Количество периферийного и специализированного оборудования, используемого вне рабочих станций	Единиц	258	258	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (отчет учреждения о нефинансовых активах)

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

РАЗДЕЛ IV.

1. **Наименование работы:** Работа по созданию и развитию информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. **Содержание работы:** Справочник видов информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры информационных систем обеспечения специальной деятельности.
3. **Потребители работы:** Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения
4. **Показатели, характеризующие объём и (или) качество работы**
 - 4.1. **Показатели, характеризующие качество работы:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации
1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей в год	Единиц	Не более 30	0	Отклонений нет	Ведомственная отчетность

4.2. Объем работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации
1 Количество бортовых терминалов, подключенных к системе логистики и мониторинга транспорта	Единиц	1103	1070	Выход из строя бортовых терминалов в количестве 33 штуки.	Журнал учета ТС в системе логистики и мониторинга транспорта (в электронном виде)

И.о. директора КОГБУ «ЦСРиСУ»

А.М. Сюзев