# ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

**КОГБУ «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» за февраль 2026 года**

## РАЗДЕЛ I.

**1. Наименование работы:**

**Работа по техническому сопровождению и эксплуатации, выводу из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры:**

**2. Содержание работы:**

2.1. Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры электронного правительства и предоставления доступа к ней.

2.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением.

2.3. Обеспечение функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (далее - региональная система) и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы.

2.4. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области.

**2. Потребители работы:**

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.1).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения (по пп.2.2).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.3).

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.4).

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**

**3.1. Показатели, характеризующие качество работы:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2025 год | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Источник информации о фактическом значении показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры электронного правительства и предоставление доступа к ней (по пп.2.1) | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Максимальное время простоя функционирования сервисов региональной инфраструктуры электронного правительства по вине Кировского областного государственного бюджетного учреждения «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» (далее — КОГБУ «ЦСРИРиСУ»), выполнение работ по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности | | | | | |
| 1.1. Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области (АИС МФЦ) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы АИС МФЦ |
| 1.2. Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области (РГУ) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы РГУ |
| 1.3. Портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ПГМУ) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы ПГМУ |
| 1.4. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (РСМЭВ КО) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы РСМЭВ КО |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.5. Система исполнения регламентов Кировской области (СИР КО) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы СИР КО |
| 1.6. Единая региональная информационная система централизованного управления очередями предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения функций) Кировской области (СУО КО) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы СУО КО |
| 1.7. Система государственных и муниципальных платежей (СГМП) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы СГМП |
| 1.8. Система электронного документооборота Правительства Кировской области (СЭД-ПКО) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы СЭД-ПКО |
| 1.9. Официальный сайт Правительства Кировской области | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы официального сайта |
| 1.10. Государственная информационная система «Платформа про активных услуг и сервисов Кировской области» (ГИС «Умные услуги») | Часов | 48 | 2 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы ГИС «Умные услуги» |
| 1.11. Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Кировской области (ГИСОГД КО) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы ГИСОГД КО |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.12. Информационная система «Электронная модель территориальной схемы обращения с отходами на территории Кировской области» (ИС ЭМТСОО КО) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы ИС ЭМТСОО КО |
| 1.13. Единая региональная информационно-справочная служба по единому номеру «122» (Служба-122) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы ПАК Службы-122 |
| 1.14. Программный комплекс «Определение регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг» (ПК Стандарт ЖКУ) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы ПК Стандарт ЖКУ |
| 1.15. Система логистики и мониторинга (СЛиМТ) | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы СЛиМТ |
| 2. Время вывода одной государственной (муниципальной) услуги для оказания в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области» | Суток | 5 | 5 | Отклонений нет | Заявка на вывод услуги на региональный портал государственных услуг, письмо о выводе услуги на региональный портал государственных услуг |
| 3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей | | | | | |
| 3.1. АИС МФЦ | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО |
| 3.2. РГУ | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.3. ПГМУ | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.4. РСМЭВ КО | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.5. СИР КО | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.6. СУО КО | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.7. СГМП | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.8. СЭД-ПКО | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.9. Официальный сайт Правительства Кировской области | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.10. ГИС «Умные услуги» | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.11. ГИСОГД КО | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.12. ИС ЭМТСОО КО | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.13. Служба-122 | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.14 ПК Стандарт ЖКУ | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.15 СЛиМТ | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 4. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, информация о которых поступила на линию технической поддержки по вопросам функционирования информационных систем | | | | | |
| 4.1. АИС МФЦ | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРИРиСУ» |
| 4.2. РГУ | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.3. ПГМУ | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4.4. РСМЭВ КО | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.5. СИР КО | Процентов | 7 | 6 | Отклонений нет | |
| 4.6. СУО КО | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.7. СГМП | Процентов | 7 | 1,1 | Отклонений нет | |
| 4.8. СЭД-ПКО | Процентов | 7 | 1 | Отклонений нет | |
| 4.9. Официальный сайт Правительства Кировской области | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.10. ГИС «Умные услуги» | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.11. ГИСОГД КО | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.12. ИС ЭМТСОО КО | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.13. Служба-122 | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 4.14 ПК Стандарт ЖКУ | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| 3.15 СЛиМТ | Процентов | 7 | 0 | Отклонений нет | |
| Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2) | | | | | |
| 1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей | Единиц | 300 | 0 | Отклонений нет | Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО |
| 2. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при их полной недоступности | Часов | 8* | 0 | Отклонений нет | Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при периодически возникающих прерываниях | Часов | 48* | 0 | Отклонений нет | «ЦСРИРиСУ» |
| 4. Контрольное время решения инцидента, не приводящие к прерыванию предоставления услуг связи | Суток | 10* | 10 | Отклонений нет | |
| 5. Максимальное время простоя функционирования информационных систем по вине КОГБУ «ЦСРИРиСУ», предусмотренного соглашениями между КОГБУ «ЦСРИРиСУ» и органами исполнительной власти Кировской области или подведомственными им учреждениями | Часов | | | | |
| 5.1. Услуги стационарной телефонной связи | Часов | 48* | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов стационарной телефонной связи |
| Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп. 2.3) | | | | | |
| 1. Максимальное время простоя функционирования информационных систем по вине КОГБУ «ЦСРИРиСУ», выполнение работ по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности | Часов | 96 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы защищенной сети РСМЭВ КО |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО |
| 3. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, информация о которых поступила на линию технической поддержки по вопросам функционирования защищенной сети и предоставления доступа к защищенной сети | Процент | 10 | 0 | Отклонений нет | Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРИРиСУ» |
| 4. Контрольное время восстановления узла защищенной сети при его полной недоступности | Часов | 24* | 0 | Отклонений нет | Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ «ЦСРИРиСУ» |
| 5. Контрольное время настройки узла защищенной сети | Суток | 5 | 5 | Отклонений нет | |
| Обеспечение функционирования и предоставления доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп. 2.4) | | | | | |
| Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей работы | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО |

* с момента обращения Заказчика по телефону или электронной почте в службу технической поддержки Исполнителя

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

**3.2. Объем работы (в натуральных показателях)**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2025 год | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Источник информации о фактическом значении показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| Обеспечение функционирования региональной инфраструктуре электронного правительства и предоставление доступа к ней (по пп.2.1) | | | | | |
| 1. Количество сопровождаемых информационных систем региональной инфраструктуры электронного правительства | Единиц | 15 | 15 | Отклонений нет | Постановления Правительства Кировской области, распоряжения Правительства Кировской области, приказы министерства информационных технологий и связи Кировской области |
| Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2) | | | | | |
| 1. Количество органов исполнительной власти Кировской области и подведомственных им учреждений, для которых предоставляются работы: | | | | Отклонений нет | Соглашения о взаимодействии между органом исполнительной власти Кировской области и их подведомственными учреждениями и КОГБУ «ЦСРИРиСУ» по организации обеспечения органа исполнительной власти информационно-коммуникационными технологиями» |
| 1.1. доступа к сети Интернет[1] | Единиц | 25 | 25 | Отклонений нет | |
| 1.2. услуги стационарной телефонной связи[2] | Единиц | 37 | 37 | Отклонений нет | |
| 1.3. телетайпа[3] | Единиц | 1 | 1 | Отклонений нет | |
| 1.4 сопровождения антивирусного программного обеспечения[4] | Единиц | 24 | 24 | Отклонений нет | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.5 сопровождения справочно-правовых систем[5] | Единиц | 22 | 22 | Отклонений нет | |
| Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп.2.3) | | | | | |
| 1. Количество узлов защищенной сети, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области[6] | Единиц | 8 | 8 | Отклонений нет | Акты установки и ввода в эксплуатацию |
| 2. Количество органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия[7] | Единиц | 66 | 66 | Отклонений нет | Соглашение о присоединении Участника РСМЭВ к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области |
| 3. Количество органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия[8] | Единиц | 210 | 210 | Отклонений нет | |
| Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп.2.4) | | | | | |
| 1. Количество узлов, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел», в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти | Единиц | 1 | 1 | Отклонений нет | Заявка администрации Губернатора и Правительства Кировской области на оказание услуги по предоставлению каналов связи |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области | | | | | |

## РАЗДЕЛ II.

1. Наименование работы:

**Работа по ведению информационных ресурсов и баз данных**

**2. Содержание работы:**

2.1. Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.

2.2. Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.

3. **Потребители работы:** Органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области, юридические лица,физические лица

**2. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**

**2.1. Показатели, характеризующие качество работы:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп. 2.1) | | | | | |
| 1. Количество обоснованных жалоб органов исполнительной власти Кировской области | | | | | |
| 1.1 ГИС Кировской области | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | Журнал регистрации входящей корреспонденции |
| 1.2 ГИС «Лес» | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.3 ГИС «Экология» | Единиц | 5 | 0 | Отклонений нет | |
| 2. Максимально допустимое время простоя функционирования работы информационных систем в год (часов) | | | | | |
| 2.1. ГИС Кировской области | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы (в электронном виде) |
| 2.2 ГИС «Лес» | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы (в электронном виде) |
| 2.3 ГИС «Экология» | Часов | 48 | 0 | Отклонений нет | Журнал учета отказов работы (в электронном виде) |
| Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп 2.2) | | | | | |
| 3. Количество необоснованных отказов органам исполнительной власти Кировской области в предоставлении государственной услуги | Единиц | 0 | 0 | Отклонений нет | Журнал регистрации исходящей корреспонденции |

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 Доля услуг, оказанных в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области, от общего количества заявок органов исполнительной власти Кировской области на оказание услуг | Процентов | 100 | 100 | Отклонений нет | Журнал учета заявок от органов исполнительной власти Кировской области (в электронном виде) |

**2.2. Объем работы (в натуральных показателях):**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Количество информационных систем | Единиц | 3 | 3 | Отклонений нет | Ведомственная отчетность (ГИС Кировской области, ГИС «Лес», ГИС «Экология») |
| 2. Количество выполняемых видов комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли | Единиц | 3 | 3 | Отклонений нет | Заявки на выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли от органов исполнительной |

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | власти Кировской области |

## РАЗДЕЛ III.

**1. Наименование работы:**

**Работа по предоставлению программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»**

**2. Содержание работы:**

2.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области.

**3. Потребители работы:** органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица и иные лица, имеющие право на предоставление информации из информационной системы.

**4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**

**4.1. Показатели, характеризующие качество работы:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области(по пп.2.1) | | | | | |

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Количество дней, в течение которых обеспечивается хранение видеоинформации с камер ситуационного видеонаблюдения | Суток | 30 | 30 | Отклонений нет | Система доступ и хранения информации с камер ССВН |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

**3.2. Объём работы (в натуральных показателях)**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|
| Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области (по пп.2.1) | | | | | |
| 1. Количество технических средств, находящихся в государственной собственности Кировской области, предназначенных и используемых для получения видеоданных в систему видеонаблюдения | Единиц | 258 | 258 | Отклонений нет | Ведомственная отчетность |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Директор КОГБУ «ЦСРИРиСУ» | Лопарев К.С. | | 10.02.2026 |
| Наименование отдела, учреждения | ФИО | Подпись | Дата |