

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

КОГБУ «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» за ноябрь 2025 года

РАЗДЕЛ I.

1. Наименование работы:

Работа по техническому сопровождению и эксплуатации, выводу из эксплуатации информационных систем и

компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры:

2. Содержание работы:

- 2.1. Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры электронного правительства и предоставления доступа к ней.
- 2.2. Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением.
- 2.3. Обеспечение функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (далее - региональная система) и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы.
- 2.4. Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области.

2. Потребители работы:

- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.1).
- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения (по пп.2.2).
- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.3).
- Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области (по пп.2.4).

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2025 год	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Источник информации о фактическом значении показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры электронного правительства и предоставление доступа к ней (т пп.2.1)					

1. Максимальное время простоя функционирования сервисов региональной инфраструктуры электронного правительства по вине Кировского областного государственного бюджетного учреждения «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» (далее — КОГБУ «ЦСРИСУ»), выполнение работ по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности					
1.1. Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области (АИС МФЦ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы АИС МФЦ
1.2. Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области (РГУ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы РГУ
1.3. Портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ПГМУ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы ПГМУ
1.4. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (РСМЭВ КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы РСМЭВ КО

1.5. Система исполнения регламентов Кировской области (СИР КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы СИР КО
1.6. Единая региональная информационная система централизованного управления очередями предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения функций) Кировской области (СУО КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы СУО КО
1.7. Система государственных и муниципальных платежей (СТМП)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы СТМП
1.8. Система электронного документооборота Правительства Кировской области (СЭД-ПКО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы СЭД-ПКО
1.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Часов	48	4	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы официального сайта
1.10. Государственная информационная система «Платформа про активных услуг и сервисов Кировской области» (ГИС «Умные услуги»)	Часов	48	2	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы ГИС «Умные услуги»
1.11. Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Кировской области (ГИСОГД КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказа работы ГИСОГД КО

1.12. Информационная система «Электронная модель территориальной схемы обращения с отходами на территории Кировской области» (ИС ЭМТССО КО)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ИС ЭМТССО КО
1.13. Единая региональная информационно-справочная служба по единому номеру «122» (Служба 122)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ПАК Службы 122
1.14. Программный комплекс «Определение регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг» (ПК Стандарт ЖКУ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы ПК Стандарт ЖКУ
1.15. Система логистики и мониторинга (СЛМТ)	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы СЛМТ
2. Время вывода одной государственной (муниципальной) услуги для оказания в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области»	Суток	5	5	Отклонений нет	Заявка на вывод услуги на региональный портал государственных услуг, письмо о выводе услуги на региональный портал государственных услуг
3. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей					
3.1. АИС МФЦ	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО
3.2. РГУ	Единиц	5	0	Отклонений нет	
3.3. ПГМУ	Единиц	5	0	Отклонений нет	

3.4. РСМЭВ КО	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.5. СИР КО	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.6. СУО КО	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.7. СГМП	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.8. СЭД-ПКО	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.10. ГИС «Умные услуги»	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.11. ГИСОГД КО	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.12. ИС ЭМТСОО КО	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.13. Служба-122	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.14 ПК Стандарт ЖКУ	Единиц	5	0	Отклонений нет
3.15 СЛГМТ	Единиц	5	0	Отклонений нет
4. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, информация о которых поступила на линию технической поддержки по вопросам функционирования информационных систем				
4.1. АИС МФЦ	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.2. РТУ	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.3. ПГМУ	Процентов	7	0	Отклонений нет

Электронный реестр
учета обращений на
линию технической
поддержки КОГБУ
«ЦСРИРиСУ»

4.4. РСМЭВ КО	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.5. СИР КО	Процентов	7	6	Отклонений нет
4.6. СУО КО	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.7. СГМП	Процентов	7	1,1	Отклонений нет
4.8. СЭД-ПКО	Процентов	7	1	Отклонений нет
4.9. Официальный сайт Правительства Кировской области	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.10. ГИС «Умные услуги»	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.11. ГИСОГД КО	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.12. ИС ЭМТСОО КО	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.13. Служба-122	Процентов	7	0	Отклонений нет
4.14 ПК Стандарт ЖКУ	Процентов	7	0	Отклонений нет
3.15 СЛимТ	Процентов	7	0	Отклонений нет

Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп.2.2)

1. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	300	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО
2. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при их полной недоступности	Часов	8*	0	Отклонений нет	Электронный ресурс учета обращений на линию технической поддержки КОГБУ

3. Контрольное время восстановления предоставления услуг связи при периодически возникающих прерываниях	Часов	48*	0	Отклонений нет	«ЦСРИРисУ»
4. Контрольное время решения инцидента, не приводящие к прерыванию предоставления услуг связи	Сутки	10*	10	Отклонений нет	
5. Максимальное время простоя функционирования информационных систем по вине КОГБУ «ЦСРИРисУ», предусмотренного соглашениями между КОГБУ «ЦСРИРисУ» и органами исполнительной власти Кировской области или подведомственными им учреждениями	Часов				
5.1. Услуги стационарной телефонной связи	Часов	48*	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов стационарной телефонной связи

Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп. 2.3)

1. Максимальное время простоя функционирования информационных систем по вине КОГБУ «ЦСРИРисУ», выполнение работ по сопровождению системы обеспечения информационной безопасности	Часов	96	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы защищенной сети РСМЭВ КО
--	-------	----	---	----------------	--

2. Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО
3. Доля неразрешенных инцидентов от общего количества инцидентов, информации о которых поступила на линию технической поддержки по вопросам функционирования защищенной сети и предоставления доступа к защищенной сети	Процент	10	0	Отклонений нет	Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОТБУ «ПСРИБиСУ»
4. Контрольное время восстановления узла защищенной сети при его полной недоступности	Часов	24*	0	Отклонений нет	Электронный реестр учета обращений на линию технической поддержки КОТБУ «ПСРИБиСУ»
5. Контрольное время настройки узла защищенной сети	Суток	5	5	Отклонений нет	

Обеспечение функционирования и предоставления доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел», функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп. 2.4)

Количество обоснованных жалоб со стороны потребителей работы	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции в СЭД-ПКО
--	--------	---	---	----------------	---

* с момента обращения Заказчика по телефону или электронной почте в службу технической поддержки Исполнителя Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным – не более 3%.

3.2. Объем работы (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2025 год	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Источник информации о фактическом значении показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	--	--	---	---

Обеспечение функционирования региональной инфраструктуре электронного правительства и предоставление доступа к ней (пп. 2.1) и 2.2)

1. Количество сопровождаемых информационных систем региональной инфраструктуры электронного правительства	Единиц	15	15	Отклонений нет	Постановления Правительства Кировской области распоряжения Правительства Кировской области приказы министерства информационных технологий и связи Кировской области
---	--------	----	----	----------------	---

Обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами связи, доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и прикладным программным обеспечением (по пп. 2.2)

1. Количество органов исполнительной власти Кировской области и подведомственных им учреждений, для которых предоставляются работы:				Отклонений нет	Соглашения о взаимодействии между органами исполнительной власти Кировской области
1.1. доступа к сети Интернет ¹	Единиц	25	25	Отклонений нет	подведомственными учреждениями и КОГБУ «ЦРРИР»
1.2. услуги стационарной телефонной связи ²	Единиц	37	37	Отклонений нет	по организации обеспечения органа
1.3. телетайпа ³	Единиц	1	1	Отклонений нет	исполнительной властью
1.4 сопровождения антивирусного программного обеспечения ⁴	Единиц	24	24	Отклонений нет	информационно-коммуникационной технологией»

1.5 сопровождения справочно-правовых систем ⁵	Единиц	22	22	Отклонений нет	
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области (по пп.2.3)					
1. Количество узлов защищенной сети, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области ⁶	Единиц	8	8	Отклонений нет	Акты установки и вв в эксплуатацию
2. Количество органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия ⁷	Единиц	59	59	Отклонений нет	Соглашение о присоединении Участника РСМЭ защищенной сети региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Кировской области
3. Количество органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений, которым предоставляются услуги защищенного взаимодействия ⁸	Единиц	206	206	Отклонений нет	межведомственно электронного взаимодействия Кировской области
Обеспечение функционирования и предоставление доступа к информационному ресурсу «Сетевой справочный телефонный узел» функционирующему в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти Кировской области органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (по пп.2.4)					
1. Количество узлов, сопровождение и поддержание работоспособности которых критически необходимо для функционирования информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел», в составе Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов власти	Единиц	1	1	Отклонений нет	Заявка администратора и Правительства Кировской области оказание услуги в предоставлении каналов связи

Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области				
---	--	--	--	--

РАЗДЕЛ II.

1. Наименование работы:

Работа по ведению информационных ресурсов и баз данных

2. Содержание работы:

- 2.1. Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.
- 2.2. Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области.
- 3. **Потребители работ:** Органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления Кировской области, юридические лица, физические лица

2. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

2.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	--	--	---

Формирование и ведение пространственных баз данных и (или) геоинформационных систем в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп. 2.1)

1. Количество обоснованных жалоб органов исполнительной власти Кировской области					
1.1 ГИС Кировской области	Единиц	5	0	Отклонений нет	Журнал регистрации входящей корреспонденции
1.2 ГИС «Лес»	Единиц	5	0	Отклонений нет	

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.3 ГИС «Экология»	Единиц	5	0	Отклонений нет	
2. Максимально допустимое время простоя функционирования работы информационных систем в год (часов)					
2.1. ГИС Кировской области	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы (в электронном виде)
2.2 ГИС «Лес»	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы (в электронном виде)
2.3 ГИС «Экология»	Часов	48	0	Отклонений нет	Журнал учета отказов работы (в электронном виде)
Выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области (по пп 2.2)					
3. Количество необоснованных отказов органам исполнительной власти Кировской области в предоставлении государственной услуги	Единиц	0	0	Отклонений нет	Журнал регистрации исходящей корреспонденции

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
4. Доля услуг, оказанных в соответствии с заявками органов исполнительной власти Кировской области, от общего количества заявок органов исполнительной власти Кировской области на оказание услуг	Процентов	100	100	Отклонений нет	Журнал учета заявок органов исполнительной власти Кировской области в электронном виде

2.2. Объем работы (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество информационных систем	Единиц	3	3	Отклонений нет	Ведомственная отчетность (ГИС Кировской области ГИС «Лес», ГИС «Экология»)
2. Количество выполняемых видов комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли	Единиц	3	3	Отклонений нет	Заявки на выполнение комплексного мониторинга территории области с использованием данных дистанционного зондирования Земли (органов исполнительной

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
					власти Кировской области

РАЗДЕЛ III.

1. Наименование работы:

Работа по предоставлению программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

2. Содержание работы:

2.1. Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области.

3. **Потребители работы:** органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица и иные лица, имеющие право на предоставление информации из информационной системы.

4. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.**

4.1. **Показатели, характеризующие качество работы:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период (с нарастающим итогом)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	--	--	---

Обеспечение предоставления доступа к информации, получаемой из системы видеонаблюдения мест общего пользования Кировской области(по пп.2.1)

6803-12 upos nec

13